

中部経済新聞

私、コリンズ・クワミコル  
コルはガーナ共和国貿易産  
業省ガーナ企業庁(GEA)  
で、オテイ地域で地域担当局  
長として働いています。地域  
内の中小・零細企業の成長、  
開発、および確立に関して、  
庁としての活動に全般的な

ナビゲーター

方向づけをする責任があり  
ます。

カイゼンの原理・原則に関  
して、オテイ地域での問題は、  
単純なカイゼンの方法と原則  
さえ活用できない企業が存在  
していることです。背景には、  
互いに関連する次の六つの原  
因があります。

日本への期待  
世界各地から

51

原因分析し日本からの学び生かす

1 カイゼン手法に関する  
知識の不足。これには情  
報の不足と教育の不足の二つ  
の要因によります。

2 経営者の理解度の低  
さ。これにも教育レベルの低  
さによりますが、加えて関心  
のなさによる要因が挙げられ  
ます。

3 カイゼン原則を吸収す  
る際の行動変容の不足。変  
化の重要性に関する知識が  
欠如する結果、古くからの習  
慣を捨てることになかなか困  
難です。

4 カイゼン手法の指導に

ガーナでのカイゼン普及に向けて

おける明快さが欠如していま  
す。指導する側に十分な知識  
があるとはいえませんが、はて  
は間違った指導方法が流布し  
ています。

5 カイゼンの方法と原則

の適用に対する関心が不十分  
で、カイゼンの原則を適用す  
ることで得られる目に見える  
根拠が薄く、カイゼンの重要  
さに対する認識が不十分で  
す。

6 カイゼン原則を適用す  
る際の訓練が不十分です。こ  
れらが、カイゼンの実践と定  
着を妨げています。

ることができるようになった  
と考えます。

学んだ教訓を列挙すると、  
職場の効果的な経営管理、改  
善手法に焦点を合わせた経営  
管理、周囲の人々をやる気に  
させる方法、人材、調達、財  
務の関係、関連する地域環境  
へのカイゼンの適用方法など  
があります。カイゼン原則の  
適用、および経営管理のため  
の日本方式の体系と技術の適  
用に関して、一般的な経営管  
理およびその適用についても  
紹介されました。

カイゼンの原則は、仕事だ  
けでなく、一般の日常生活  
にも適用できることを学びま  
した。もし日本を訪問するこ  
とができるなら、カイゼンの  
実践、原理・原則、および方

法の適用に関して、実際に経  
営責任者にお会いし、ぜひそ  
の経験を共有したいです。カ  
イゼンの原理・原則と実践を、  
日本の政府機関だけでなく、  
GEAにも効果的にかつ効率  
的に職責に適用させるのを学  
ぶことも含まれます。

(リーム中産連追記) コ  
リンズ氏は、遠隔研修で多く  
を学ぶことができたが、コロ  
ナ禍の最中で来日はできな  
かった。現在、日本で学ぶ同僚  
と協力して、カイゼン普及を  
進めることを期待する。コー  
スを提供するリームも、年々  
内容を更新しつつ指導に臨ん  
でいる。

【リーム中産連、コリンズ  
・クワミコル】  
(月曜日に掲載)