

OPINION

リーム中産連が国際協力機構(JICA)から受託し途上国向けに実施している研修コースに、アフリカ「企業経営者の経営能力向上」がある。なお、今年度は来日での実施となり、現在は鋭意準備を進めている。

ナビゲーター

昨年度の研修参加者は来日できず、オンラインでの開催だった。アフリカ7カ国から14人が参加、実情を交換することもでき、実りのある内容であった。7月顔合わせ、8月開講、彼らの直面する課題の検討と行動計画の策定を含め、9月22日に一区切りした。

日本への期待 世界各地から

其 48

日本のカイゼン参考に会員増強へ

その後も必要に応じて助言するべくフォローアップ会合を開催し、計画の進捗状況を確認した。本年2月に3回目の会合を終え、一連の流れを振り返るよう依頼した。

今回は、ザンビア国のルサカ商工会議所から参加したアンドリユーからの寄稿を紹介する。

ルサカ商工会議所は独立した組織であり、「事業者の声を聞き取ること」が課題です。その使命は、ビジネスに優しい環境を広げること、メン

ザンビアの商工会議所から

バー共通の利益を守り、支援することです。これは、企業と自営業者をつなげ、会員の活躍の場を広げる取り組みを通じて達成されます。

私のプロジェクトは会員増強の取り組みで、低い加入率、定着率、そして商工会議所への無関心に対応することでした。目標は、会員募集と定着、ネットワーキング、事業所への支援の改善であり、対象者はザンビアの首都ルサカとその周辺に拠点を置く中小企業です。

面することもありません。意思決定に必要な関係者の同意が得られず、計画を進めることができないか心配したこともありまし。

研修プログラムの期間は、よい教材と講義に恵まれました。日本の講師は理解があり、明瞭な議論に非常に前向きでした。いくつポイントを列挙します。

まず、私たちのサービスはほとんどが無形のもです。常に改善し続け、質の高いサービスを提供できるようにし、効果的に活用すれば、顧客に提供できる手段と内容が大幅に増えます。

また、顧客にとって品質は最も重要。QCサークルの活用、5Sの整理と整頓、5Wも、関係が続くよう努めてきました。

そして、私たちは、組織と個人の両方の業務プロセスに付加価値を共創し、継続的な改善と持続可能性を常に追求する必要性を認識しました。

着のための対応策は、問題解決の新たな手法の助けを得た。サービスを価値あるものを超えて考えること、自由に使えるリソースが限られていない可能性を常に意識する。また、顧客にとつて品質は最も重要。QCサークルの活用、5Sの整理と整頓、5Wも、関係が続くよう努めてきました。

また、私たちのサービスはほとんどが無形のもです。常に改善し続け、質の高いサービスを提供できるようにし、効果的に活用すれば、顧客に提供できる手段と内容が大幅に増えます。

また、顧客にとつて品質は最も重要。QCサークルの活用、5Sの整理と整頓、5Wも、関係が続くよう努めてきました。

そして、私たちは、組織と個人の両方の業務プロセスに付加価値を共創し、継続的な改善と持続可能性を常に追求する必要性を認識しました。

着のための対応策は、問題解決の新たな手法の助けを得た。サービスを価値あるものを超えて考えること、自由に使えるリソースが限られていない可能性を常に意識する。また、顧客にとつて品質は最も重要。QCサークルの活用、5Sの整理と整頓、5Wも、関係が続くよう努めてきました。

ヤ、リーム中産連】(月曜日に掲載)